

# **REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU PODRĘCZNEGO W KOMUNIKACJI REGIONALNEJ I MIĘDZYMIASTOWEJ**

**wykonywanej przez BAGS Sadoch & Gąsior Spółka jawna 05-307  
Dobre ul. Kopernika 3**

## **§ 1**

### **PRZEPISY OGÓLNE**

1. Regulamin regularnego przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami transportu zbiorowego obowiązuje w autobusach BAGS Sadoch & Gąsior Spółka jawna.
2. Przez „przewoźnika” rozumieć należy BAGS Sadoch & Gąsior Spółka jawna wykonująca regularne przewozy osób w międzymiastowej komunikacji autobusowej.
3. Przez „pojazd” rozumieć należy autobusy przewoźnika przeznaczone do przewozu osób i bagażu ręcznego w regularnej komunikacji publicznej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami ruchu drogowego.

## **§ 2**

### **OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA**

1. Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz należytej obsługi przewozu.
2. Pasażerowie korzystający z przewozów pojazdami, a także obsługa pojazdów, personel nadzoru i kontrolerzy biletów obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
3. Przewoźnik obowiązany jest umieścić w pojeździe w widocznym miejscu cechy identyfikujące obsługę pojazdu.
4. Przewoźnik poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłat za przejazd itp.
5. Przewoźnik nie odpowiada za powstałe szkody wskutek przerw w ruchu lub zmian trasy pojazdu, o ile spowodowane są siłą wyższą, niezawinionymi przyczynami o

charakterze techniczno-eksploatacyjnym, zarządzaniem organów ruchu drogowego lub innych właściwych organów.

6. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadający ważny bilet , przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu , następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą sama trasą albo pojazdem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.
7. Podczas jazdy zabronione jest prowadzenie rozmów i spożywanie posiłków przez kierującego pojazdem

### § 3

#### **TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYM**

1. Znalazca rzeczy zagubionej lub porzuconej w pojeździe, powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu .
2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz, została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych w siedzibie BAGS Sadoch & Gąsior
3. Rzeczy znalezione lub porzucone w pojeździe są przechowywane i odbierane w siedzibie firmy.

### § 4

#### **ZASADY KORZYSTANIA Z PRZEWÓZ**

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.
3. Obsługa pojazdu po zakończeniu czynności, o których mowa w ust.2, obowiązana jest niezwłocznie podjechać pojazdem pod przystanek dla wsiadających (nie dotyczy pojazdów uszkodzonych oraz pojazdów, których obsługa ma wyznaczoną przerwę na posiłek), w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.
4. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.
5. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym na żądanie obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym obsługę pojazdu, osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku daje wyraźny znak podniesioną ręką lub naciska urządzenia powiadamiające kierowcę o chęci opuszczenia pojazdu przez pasażera.

6. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
7. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
8. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób: zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe, uciążliwych dla innych pasażerów, odmawiających uregulowania opłaty za przejazd.
9. Zabronione jest i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:
  - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
  - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia
  - wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
  - spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
  - spożywanie napoi alkoholowych
  - granie na instrumentach muzycznych lub zakłócanie spokoju w pojeździe w inny sposób.
  - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
  - wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę,
  - wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
10. Osoby które pomimo odmowy przewozu wynikającego z ust. 9, pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, służb nadzoru lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na nie wykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami, a w żadnym wypadku nie przysługuje mu zwrot wartości zakupionego biletu.
11. W razie wprowadzenia przez przewoźnika specjalne oznakowanie pojazdów do przewozu określonych grup pasażerów, osoby nie należące do przewozu określonych grup pasażerów nie mogą być tym pojazdem przewożone.
12. Pasażer ponosi wobec przewoźnika odpowiedzialność finansową, za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia z jego winy pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
13. W pojazdach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.

## § 5

### **OPŁATY ZA PRZEJAZD**

1. Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu.

2. Pasażerowie obowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat przewoźnika.
3. Wysokość opłaty za przejazd oraz zakres ulg i zwolnień z opłat, określa cennik opłat zamieszczony na stronie internetowej [www.bags.com.pl](http://www.bags.com.pl) lub jest dostępny w siedzibie firmy.
4. Na podstawie art. 1 b ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu drogowego Dz.U. z 2002r. nr 175, poz. 1440 przewoźnik może wprowadzić na określonych liniach ulgi handlowe. Ulgi handlowych nie ujmuje się w zestawieniu sporządzonym dla celów otrzymania dopłaty z tytułu honorowania uprawnień do ulg ustawowych.
5. Uprawnień do ulg w przejazdach jednorazowych o charakterze komercyjnym nie mają pasażerowie, którym przysługują ulgi ustawowe, przy czym mają oni prawo wyboru rodzaju ulgi.
6. Pasażerowie regulujący opłaty za przejazd biletami jednorazowymi zobowiązani są zakupić bilet u kierowcy (bezpośrednio po wejściu do pojazdu) i zachować bilet do kontroli, aż do momentu opuszczenia pojazdu.
7. Pasażerowi nie wolno odstępować zakupionego biletu innej osobie.
8. Bilet zniszczony jest nie ważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.
9. Nie pobiera się opłaty manipulacyjnej za sprzedaż biletów w autobusie.
10. Bilet miesięczny uprawnia do nieograniczonej ilości przejazdów w określonej przez Pasażera relacji.
11. Istnieje możliwość zwrotu biletu miesięcznego normalnego. Kwotę zwrotu ustala się w następujący sposób: różnica ceny biletu miesięcznego i ceny biletu jednorazowego na danej relacji pomnożona przez 2 przejazdy dzienne pomnożona przez ilość dni od zakupu do dnia zwrotu.
12. Nie istnieje możliwość zwrotu biletu miesięcznego ulgowego.
13. Pasażer może kupić pół biletu miesięcznego liczonego od 1 do 15 dnia miesiąca lub od 16 do ostatniego dnia miesiąca. Cena takiego biletu wynosi połowę biletu miesięcznego + 5 zł (opłaty manipulacyjnej).
14. Pasażer nie może kupić biletu miesięcznego ulgowego na pół miesiąca.
15. Sprzedaż biletów miesięcznych dokonują punkty wyznaczone przez przewoźnika.
16. Za nieważny traktowany jest również bilet miesięczny zniszczony w takim stopniu, że nie jest możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.
17. Bilet miesięczny jest biletem imiennym i jest ważny wyłącznie za okazaniem dowodu tożsamości lub legitymacji uprawniającej do ulgi osoby posługującej się biletem.
18. W przypadku zagubienia biletu miesięcznego istnieje możliwość wyrobienia duplikatu biletu w siedzibie firmy. Za duplikat biletu pobiera się opłatę w wysokości 10 zł.
19. Posiadacz biletu miesięcznego przed wejściem do autobusu zobowiązany jest okazać bilet kierowcy.

## § 6

### **PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT**

1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż ręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, że nie utrudnia przejścia i nie naraża na zniszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.
2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom.
3. Przewóz dużego psa może odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec.
4. Za przewóz bagażu i zwierząt pobiera się opłatę jak za zwykły bilet jednorazowy na danej trasie jeśli bagaż usytuowany jest na miejscu siedzącym, a zwierzę zajmuje znaczną część powierzchni pojazdu.
5. Zwierząt nie można umieszczać na miejscach do siedzenia.
6. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte.
7. Nadzór nad przewożonym bagażem ręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.
8. W pojeździe nie wolno przewozić:
  - przedmiotów które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi jak piły biała broń lub kosy, otwartych pojemników z farbami lub smarami).
  - przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.
  - przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
  - nabitej broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego. Nabita broń w tym przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.
9. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w pkt 8., obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu takich osób i przedmiotów.

## § 7

### **KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE**

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów, są osoby upoważnione do tego przez Przewoźnika, posiadające zamieszczone w widocznym miejscu identyfikator z numerem służbowym oraz do wglądu upoważnienie.

2. W czasie korzystania ze środków komunikacji zbiorowej organizowanej przez Przewoźnika, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnego z obowiązującym aktualnie cennikiem opłat.
3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania na wezwanie kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu.
4. Pasażer, który nie okazał ważnego biletu potwierdzającego uiszczenie należności za przejazd lub który nie okazał dokumentu uprawniającego do przejazdu na podstawie biletu ulgowego lub przejazdu bezpłatnego, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przewozowej zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat oraz opłaty dodatkowej, z uwzględnieniem pkt 11 i 12.
5. Wysokość opłaty dodatkowej ustalona jest w następujący sposób:
  - za przejazd bez ważnego biletu jako 50 krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego aktualnie w cenniku opłat,
  - za naruszenie przepisów o zbieraniu do środka transportowego zwierząt i rzeczy oraz za zabieranie ze sobą do środka transportowego rzeczy wyłączonych z przewozu albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków jako 20 krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego obowiązującego aktualnie w cenniku opłat,
  - za zaśmiecanie lub zanieczyszczenie pojazdu, spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny – podróżny obowiązany jest uiścić opłatę dodatkową ustaloną jako 150 – krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego aktualnie w cenniku opłat.
6. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej, kontroler ma prawo zażądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości.
7. Spisywanie danych osobowych pasażera powinno odbywać się wyłącznie w pojeździe.
8. Podczas dokonywania przez kontrolera czynności związanych z wypisywaniem protokołu z kontroli biletów, pasażer obowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.
9. W przypadku niemożliwości ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z obowiązującymi przepisami uprawnienia do ustalenia tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.
10. Bilet i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są przerabiane lub podrabiane, kontroler ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem dokonany na druku opłaty dodatkowej, sporządzając notatkę z tej czynności, którą niezwłocznie przekazuje Przewoźnikowi.
11. Nabywca biletu miesięcznego, który w trakcie kontroli nie posiadał biletu i otrzymał zawiadomienie o nałożeniu opłaty dodatkowej i opłaty przewozowej, może anulować powyższe opłaty, o ile w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w których wystawiono

dokument zobowiązujący do zapłaty tych opłat, okaże w BAGS Sadoch & Gąsior lub innej jednostce kontrolującej wskazanej w protokole kontroli, właściwy bilet miesięczny zakupiony przed dniem kontroli.

12. Osoba korzystająca z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, która w trakcie kontroli nie posiadała dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu i otrzymała zawiadomienie o nałożeniu opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej, może anulować powyższe opłaty, o ile w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym wystawiono dokument zobowiązujący do zapłaty tych opłat, okaże w BAGS Sadoch & Gąsior lub innej jednostce kontrolującej wskazanej w protokole kontroli, właściwy dokument potwierdzający uprawnienie.

## § 9

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przewoźnik realizujący przewozy w ramach komunikacji zbiorowej, wykonuje ciążące na nim obowiązki oraz przysługujące mu uprawnienia, wynikające z postanowienia Regulaminu.
2. Zastosowanie znajduje właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe jednolity tekst (Dz.U. z 2000r. Nr 50 poz. 601 zm.2001 Nr125 poz. 1371, z 2002 nr 113 poz. 984) oraz Kodeksu Cywilnego.

Prezes Zarządu BAGS Sadoch & Gąsior Spółka jawna